**COLLECTOR SHOP**

**CSU04 – Contatar Anunciante**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Usuário conseguir entrar em contato com o anunciante | |
| Ator(es) | Usuário | |
| Pré-condição | Usuário tem que ser cadastrado no sistema e devem ter anúncios sendo divulgados no site | |
| Pós-condição | Usuário conseguiu entrar em contato com o anunciante | |
| Fluxo normal | | |
| 1- O usuário visualiza anúncios disponíveis no site | | 2- Sistema exibe lista de anúncios disponíveis |
| 3- O usuário clica em um anúncio | | 4- Sistema redireciona usuário para a página do anúncio |
| 5 - Usuário entra com a pergunta na área de texto e confirma | | 6- Sistema envia pergunta para anunciante |
| Fluxo Alternativo | | |
| 5- Usuário desiste de fazer contato com anunciante e não confirma. Usuário clica em ‘cancelar’ e é redirecionado para a página de anúncios | | |
| Fluxo Exceção | | |
| 8- Sistema não consegue enviar mensagem para anunciante e exibe mensagem de erro. | | |